

## Politique de confidentialité

Bienvenue sur notre site <https://www.labogilbert.fr/> (ci-après le « **Site** ») édité par la société Laboratoires Gilbert, domiciliée Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France (ci-après « **nous** » ou « **nos** »).

Nous sommes amenés à collecter des informations concernant les utilisateurs de notre Site, mais également de nos fournisseurs et prestataires (ci-après « **vous** »). Certaines de ces informations permettent de vous identifier (ci-après les « **Données Personnelles** »).

Nous pouvons vous assurer que les Données Personnelles que nous collectons via le Site sont traitées dans le respect des dispositions prévues par la législation applicable relative à la protection des Données Personnelles.

Laboratoires Gilbert dispose par ailleurs d'un Délégué à la Protection des Données (ci-après « **DPO** ») veillant à la conformité de nos traitements et travaillant en liaison avec la CNIL, l'autorité compétente en matière de protection des Données Personnelles, que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : [dpo@laboratoiresgilbert.fr](mailto:dpo@laboratoiresgilbert.fr).

En tant que responsable de traitement et éditeur du Site, nous avons à cœur de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont vos Données Personnelles sont collectées, stockées et traitées. Nous vous invitons, en conséquence, à lire attentivement la présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** »), qui complète les [Conditions Générales de Vente](#) et les [Conditions Générales d'Utilisation](#) du Site.

- **Données Personnelles : de quoi s'agit-il ?**

Pour votre parfaite compréhension, il est important que vous sachiez ce que recouvre la notion de Données Personnelles. Les Données Personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement, qu'elles soient professionnelles ou personnelles. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, votre adresse postale et électronique, votre numéro de téléphone, mais également l'adresse IP de votre ordinateur, ainsi que les informations liées à votre navigation sur notre Site.

- **Pourquoi utilisons-nous vos Données Personnelles et combien de temps les conservons nous ?**

Afin de simplifier la présentation des caractéristiques des traitements mis en œuvre, nous présentons dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données Personnelles (finalités), nos justifications du traitement (bases légales) ainsi que la période durant laquelle nous les utilisons (durée de conservation).

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
<b>Lorsque vous utilisez le Site</b>		
Gestion de votre compte utilisateur le cas échéant	Exécution contractuelle	Jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte, ou, si vous ne l'utilisez plus, une fois celui-ci considéré inactif (au bout d'un délai de deux ans d'inactivité), sauf

		opposition de votre part
Diffusion de notre newsletter	Votre consentement	Jusqu'à votre désinscription de la newsletter, ou 3 ans à compter de votre dernier contact avec nous
Gestion du contentieux	Notre intérêt légitime à nous constituer une preuve en cas de contentieux	Durée de la prescription légale
Gestion de vos avis	Notre intérêt légitime à gérer vos avis et à améliorer nos produits et services	3 ans à compter de la publication de votre avis
Gestion de vos demandes de contact	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes et sollicitations	Durée nécessaire pour répondre à votre demande. Nous archivons ensuite vos Données Personnelles pour une durée de 2 ans afin de prévenir tout contentieux
Gestion du Site et de votre navigation sur le Site par l'utilisation de cookies	Notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement du Site, la fluidité de votre navigation et la réalisation de statistiques et de mesures d'audience	Durée n'excédant pas 12 mois
Diffusion de publicités personnalisées selon votre profil de navigation et analyse des performances du Site	Votre consentement	Durée n'excédant pas 12 mois
<b>Lorsque vous êtes un prestataire ou un fournisseur</b>		
Gestion de notre relation commerciale	Exécution contractuelle	Durée de la relation contractuelle
Réalisation d'enquêtes de satisfaction	Notre intérêt légitime à améliorer nos produits et services	Durée nécessaire à la réalisation de l'objectif de l'enquête
Gestion de notre fichier prestataire/fournisseur	Notre intérêt légitime à vous communiquer des informations en rapport avec votre activité	3 ans à compter de votre dernier contact avec nous
Gestion de nos obligations comptables	Obligation légale	Durée conforme aux obligations légales ou aux délais prévus par la loi
Gestion du contentieux	Notre intérêt légitime à nous constituer une preuve en cas de contentieux	Durée de la prescription légale

- **Quelles Données Personnelles collectons-nous ?**

<b>Catégories de Données Personnelles qui peuvent être collectées</b>	
<b>Lorsque vous vous créez un compte utilisateur,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vos nom et prénom, civilité, adresse email professionnelle, adresse postale de votre entreprise, nom de l'entreprise,</li> </ul>

<b>ou lorsque nous vous créons un compte client</b>	numéro de téléphone professionnel, signature, factures, historiques de commandes, RIB, et numéro d'accise le cas échéant.
<b>Lorsque vous naviguez simplement sur le Site</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Données de navigation collectées par les cookies (e.g. adresse IP) et de localisation si vous utilisez le service google Maps intégré sur le Site.</li> </ul>
<b>Lorsque vous nous contactez ou laissez un avis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vos nom et prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, catégorie professionnelle, toute donnée personnelle que vous nous communiqueriez dans vos messages.</li> </ul>
<b>Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Votre consentement à recevoir notre newsletter.</li> </ul>

- **Comment utilisons-nous les cookies ?**

Nous utilisons des cookies et autres traceurs sur le Site. Pour en savoir plus sur notre utilisation de ces outils, nous vous invitons à lire notre [Politique cookies](#).

- **Qui sont les destinataires de Vos Données Personnelles ?**

Vos Données Personnelles sont transmises au sein de nos différents services (notamment consommation et commercial), aux seules personnes habilitées, de par leur fonction, à les traiter.

Elles sont également transmises à nos prestataires externes (comme notre prestataire logistique, notre prestataire web, etc.), agissant en notre nom et pour notre compte, uniquement lorsqu'ils ont besoin de ces informations dans le cadre de l'exécution de leur prestation notamment dans le but de vous fournir les services proposés sur le Site. Nous nous assurons que ces derniers présentent les garanties nécessaires au respect de la sécurité et de la confidentialité de vos Données Personnelles.

Nous pouvons également être amenés, en vertu d'une obligation légale à transmettre vos Données Personnelles, à une autorité administrative ou à un organisme public habilité (ex. administration fiscale).

- **Vos Données Personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne ?**

Par principe, nous ne traitons vos Données Personnelles que sur le territoire de l'Union Européenne.

En revanche, nous pouvons être amenés à transférer vos Données Personnelles à des destinataires externes qui peuvent se trouver dans des pays offrant des niveaux de protection des Données Personnelles différents. Le cas échéant, nous nous engageons à ce que des garanties appropriées soient mises en place, telle que la signature des clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne, accompagnées si besoin de mesures complémentaires pour assurer leur efficacité.

Vous pouvez demander plus d'informations sur les garanties mises en place en nous adressant un email à l'adresse indiquée ci-dessous.

- **Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez du droit **d'accéder, de rectifier** ou de **demander l'effacement** de vos Données Personnelles. Vous pouvez également demander **la limitation** de leur traitement, ou vous y **opposer**.

De plus, vous pouvez **retirer votre consentement** à l'envoi de communications commerciales par voie électronique à tout moment.

Dans certaines circonstances, vous disposez également du droit à la **portabilité** de vos Données Personnelles. Le droit à la portabilité vous permet, lorsque le traitement de vos Données Personnelles est basé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, d'obtenir de notre part que vos Données Personnelles vous soient fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Les Données Personnelles ainsi obtenues peuvent ensuite être transmises à un autre responsable de traitement sans que nous y fassions obstacle.

Vous disposez également du droit de **définir des directives** générales ou particulières relatives au sort de vos Données Personnelles après votre décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées directement auprès de nous. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse email suivante : [dpo@laboratoiresgilbert.fr](mailto:dpo@laboratoiresgilbert.fr).

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que nous ne respectons pas nos obligations ou vos droits sur vos Données Personnelles, vous pouvez formuler une réclamation auprès de la [CNIL](#), conformément à la réglementation applicable.

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos Données Personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, en cas de doutes raisonnables sur votre identité, il pourra vous être demandé de joindre à l'appui de votre demande, la copie d'une pièce d'identité.

- **Informations complémentaires**

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment en tenant compte des dispositions en vigueur en matière de protection des Données Personnelles.

Si vous souhaitez recevoir des renseignements supplémentaires sur notre gestion de vos Données Personnelles, vous pouvez nous adresser vos questions en nous envoyant un mail à l'adresse électronique suivante : [dpo@laboratoiresgilbert.fr](mailto:dpo@laboratoiresgilbert.fr).

**Date de dernière mise à jour de la Politique : 28/04/2022**